2024

Michael Petersen

EUC Sjælland

Spørgsmål til Kundeservice



**Svar på følgende spørgsmål til kundeservice.**

Hvad er ”FIAT” modellen?

Ud fra det læste i kundeservice prøv da at definere ”god kundeservice”. Hvad er god kundeservice?

Forestil jer hvordan I vil bruge ”FIAT” modellen i VFU-ugen?

(Kom gerne med 5-6 forslag)

Snak med dine gruppe hvad de syntes god kundeservice er?

(Nævn gerne 5 forslag)

Hvordan vil du levere god kundeservice? Kom gerne med 5-10 forslag.

Aflevere torsdag uge 40 kl. 14:00 på moodle som PDF